



## FRONIUS-GARANTIEVOORWAARDEN

geldig vanaf: 01-01-2016

De onderhavige garantiebepalingen gelden voor Fronius-inverters die voor het eerst zijn geïnstalleerd, voor de Fronius Solar Battery en voor de Fronius AC Combiner in België en Nederland. De garantienemer is de eigenaar van het geïnstalleerde Fronius-product.

### Inhoud van de garantie:

#### Fronius Garantie Plus / Garantieverlenging Plus

De Fronius Garantie Plus / Garantieverlenging Plus heeft betrekking op de kosten voor materiaal, werkzaamheden en transport onder de hieronder aangegeven voorwaarden.

#### Fronius Garantie / Garantieverlenging

De Fronius Garantie / Garantieverlenging Plus heeft betrekking op de kosten voor materiaal onder de hieronder aangegeven voorwaarden.

#### Garantieduur:

De garantieperiode begint in alle gevallen op de dag dat de producten de Fronius fabriek verlaten.

#### Fronius stringinverters (wandapparaten) en Fronius AC-Combiner

Fronius stringinverters en de Fronius AC Combiner worden geleverd met een 2-jarige Fronius Garantie Plus.

Als de garantienemer de inverter (serienummer) binnen 30 maanden (vanaf uitlevering vanuit de fabriek van Fronius) via [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) registreert, wordt de garantieperiode kosteloos verlengd.

Als onderdeel van deze registratie kan de garantienemer een keuze maken tussen de Fronius Garantie voor 7 jaar of voortzetting van de Fronius Garantie Plus voor 5 jaar.

#### Fronius centrale inverters (vaste apparaten)

Fronius centrale inverters worden geleverd met een 5-jarige Fronius Garantie Plus.

#### Fronius Solar Battery

De Fronius Solar Battery bestaat uit opslagmodules en aanvullende systeemcomponenten.

De Fronius Solar Battery wordt uitgeleverd met een Fronius Garantie Plus van 2 jaar.

Als de garantienemer de Solar Battery (serienummer) binnen 30 maanden (vanaf uitlevering vanuit de fabriek van Fronius) via [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) registreert, wordt de garantieperiode kosteloos verlengd.

Als onderdeel van deze registratie kan de garantienemer een keuze maken tussen de Fronius Garantie voor 7 jaar of voortzetting van de Fronius Garantie Plus voor 5 jaar.

#### Aanspraak op de garantie:

Als er binnen de garantieperiode een defect optreedt waarvoor Fronius verantwoordelijk is, kan Fronius naar eigen goeddunken

- / de juiste reserveonderdelen beschikbaar stellen
- / een gelijkwaardig vervangend apparaat beschikbaar stellen
- / dit defect bij Fronius of op locatie verhelpen
- / of laat deze werkzaamheden door een adequaat geschoolde installateur uitvoeren.

#### Materiaal

De garantie op materiaal houdt in dat Fronius gedurende de garantieperiode en indien wordt voldaan aan de overige voorwaarden van deze garantiebepalingen, bij aanspraak op garantie de materiaalkosten (een vervangend onderdeel of een vervangend apparaat, excl. arbeidskosten) onder garantie vergoedt.

#### Service

De garantie op werkzaamheden houdt in dat Fronius gedurende de garantieperiode en indien wordt voldaan aan de overige voorwaarden van deze garantiebepalingen, bij aanspraak op garantie de arbeidskosten draagt die samenhangen met het materiaal, mits de werkzaamheden worden uitgevoerd door Fronius zelf of door een installateur.

#### Transport

De garantie op transportkosten houdt in dat Fronius gedurende de garantieperiode en indien wordt voldaan aan de overige voorwaarden van deze garantiebepalingen, bij aanspraak op garantie de kosten draagt voor binnenlands transport, mits deze kosten betrekking hebben op het door de installateur en Fronius onderling afgesproken transportproces. De verantwoording tegenover de garantienemer met betrekking tot een correcte uitvoering van het transportproces berust bij de installateur.

#### Algemene bepalingen

De apparaten of de componenten dienen in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te worden geretourneerd. Binnen of buiten de garantie/garantie-uitsluiting behoudt Fronius in beginsel het eigendomsrecht over vervangende apparaten en componenten tot de defecte onderdelen/het defecte apparaat zijn ontvangen. In alle gevallen wordt het eigendomsrecht over het defecte apparaat of de defecte onderdelen na ontvangst van het vervangende apparaat aan Fronius overgedragen. Als het defecte apparaat/de defecte onderdelen niet binnen 60 dagen aan Fronius worden geretourneerd, worden het defecte apparaat/de defecte onderdelen tegen de huidige wisselkoers verrekend.

#### Fronius Garantieverlenging /Garantieverlenging Plus

De garantie kan binnen 30 maanden na uitlevering door Fronius tegen betaling worden verlengd. Later ingediende verzoeken kunnen door Fronius worden geweigerd. Garantieverlengingen gelden uitsluitend voor Fronius-inverters en Fronius Solar Battery's die aan de hand van de serienummers eenduidig identificeerbaar zijn.

Bij een garantieverlenging die betrekking heeft op een Fronius Solar Battery, valt uitsluitend de opslagmodule van de Fronius Solar Battery onder de garantie. Garantieverlenging voor de overige systeemcomponenten van de Fronius Solar Battery is uitgesloten.



SHIFTING THE LIMITS

Na uitlevering kan Fronius de garantie met 10, 15 of 20 jaar verlengen. (in geval van de Fronius AC Combiner tot max. 10 jaar).

#### **Punten waarmee bij garantie rekening moet worden gehouden**

Neem zo snel mogelijk contact op met uw installateur. Deze neemt voor de afwikkeling van de garantie contact op met Fronius. De afwikkeling bij aanspraak op de garantie vindt plaats in overleg met Fronius. Alleen zo is de garantienemer verzekerd van kosteloze uitvoering van de garantie bepalingen.

Eventuele kosten als gevolg van het niet naleven van het door Fronius voorgeschreven garantieproces (zoals niet van tevoren afgesproken transportkosten, kosten voor werkzaamheden, reiskosten, montagekosten, heffingen e.d.) worden niet door Fronius vergoed. De verantwoording tegenover de garantienemer met betrekking tot een correcte uitvoering van het garantieproces berust bij de installateur.

De bewijslast met betrekking tot de aanspraak op garantie en de aanwezigheid van de vereiste voorwaarden vallen onder de verantwoordelijkheid van de garantienemer. Specifiek dienen de aankoopfactuur, het serienummer van het apparaat, het inbedrijfstellingsprotocol (opnamedatum, inbedrijfstellingsdatum, rapport van het energiebedrijf) en het betalingsbewijs van de garantieverlenging te worden overlegd. Voorwaarde voor het verlenen van prestaties onder garantie is dat de aankoop prijs volledig aan Fronius moet zijn betaald.

Bij vervanging van apparaten of componenten wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat of component. Dit wordt bij Fronius automatisch geregistreerd. U ontvangt geen nieuw certificaat.

Als op locatie servicewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dan moet de opdrachtgever onbelemmerd toegang tot de Fronius inverters krijgen. Daarnaast moet de garantienemer de voorzieningen die op basis van de geldende gezondheids- en veiligheidsvoorschriften gebruikt moeten worden, gratis ter beschikking stellen.

#### **Omvang en geldigheid van de garantie**

De garanties van Fronius gelden alleen voor Fronius-producten die aan de hand van een serienummer eenduidig identificeerbaar zijn en voor het gebruik in het betreffende land zijn gecertificeerd. De overige componenten van de fotovoltaïsche installatie evenals de systeemuitbreidingen, de componenten voor het monitoringsysteem van de installatie en de componenten voor gegevenscommunicatie zijn van de garantie uitgesloten.

#### **Uitzondering van de Fronius-garanties**

- / Niet opvolgen van de bedieningshandleiding, de installatiehandleiding of de onderhoudsinstructies
- / Ondeskundig(e) inbedrijfstelling, transport, gebruik
- / Onvoldoende ventilatie van het apparaat
- / Wijzigingen aan het apparaat door personen die hiertoe niet door Fronius zijn gemachtigd
- / Niet-opvolgen van veiligheidsvoorschriften en installatienormen
- / Overmacht (storm, blikseminslag, spanningspieken, brand, enz.)

Als een hybride inverter van Fronius meer dan 15% van het aantal geleverde bedrijfsuren in noodstroombedrijf wordt gebruikt, leidt dit tot uitsluiting van de garantie.

Bij de Fronius Solar Battery bestaat aanspraak op garantie als de capaciteit minder is dan 80% van de op het gegevensblad aangegeven netto beschikbare capaciteit.

Aan de Fronius Solar Battery kunnen tot 30 maanden na levering extra Fronius-opslagmodules worden toegevoegd. Hierbij wordt de bestaande garantie van de Fronius Solar Battery overgenomen. Als voor de Fronius Solar Battery al een Fronius Garantieverlenging of Fronius Garantieverlenging Plus is aangeschaft, is de garantienemer verplicht om ook voor de extra opslagmodules een Garantieverlenging aan te schaffen.

Eveneens van de garantie uitgesloten zijn beschadigingen aan de Fronius inverter die aan de overige componenten van de fotovoltaïsche installatie te wijten zijn, of beschadigingen die een goede werking van de Fronius inverter niet nadelig beïnvloeden ("schoonheidsfoutjes").

Van de garantie uitgesloten zijn reis- en verblijfskosten alsmede montage- en installatiekosten op locatie, als deze verder gaan dan de servicevergoeding die de uitvoerende installateur, afhankelijk van het geleverde werk en de overeenkomst, van Fronius ontvangt.

Wijzigingen aan het bestaande fotovoltaïsche systeem, de huisinstallatie en dergelijke of arbeidsuren en hieruit voortvloeiende kosten worden niet door de garantie gedekt.

In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt gelijkwaardig vervangend apparaat of nieuw apparaat niet compatibel is met het monitoringsysteem van de installatie of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten (bijv. Fronius DATCOM). Daardoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie.

Schadeclaims voor niet plaatsgevonden levering aan het elektriciteitsnet, niet plaatsgevonden eigenverbruik e.d. worden niet gehonoreerd.

Zekeringen en andere slijtdelen zijn uitgesloten van de garantie.

#### **Overige wettelijke aanwijzingen**

Alle bestaande wettelijke garantie- of aansprakelijkheidsclaims tegen Fronius hebben geen invloed op deze garantie.

Neem bij dergelijke claims contact op met de verkoper van het apparaat.

Daarnaast zijn onze geldende algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. U vindt deze voorwaarden op onze website ([www.fronius.com](http://www.fronius.com)) onder het punt "Disclaimer". De tot nu toe geldige garantievoorzwaarden worden door deze garantievoorzwaarden vervangen.

De productregistratie moet door de garantienemer worden uitgevoerd, met gebruikmaking van zijn Solar.web-aanmeldgegevens. Bij registratie door derden is een volmacht vereist. Schending hiervan leidt tot aansprakelijkheid. Het verstrekken van onjuiste gegevens bij de registratie leidt tot het vervallen van de garantie.

Actuele en gedetailleerde informatie over de garantievoorzwaarden vindt u op onze website onder [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty)