

## Beperkte garantie op de fotovoltaïsche modules HIT<sup>®</sup> van Panasonic

SANYO Electric Co, Ltd (lid van de Panasonic Group en verantwoordelijk voor de productie van Panasonic fotovoltaïsche modules HIT<sup>®</sup>, hierna te noemen "SANYO") verleent aan kopers van Panasonic fotovoltaïsche modules HIT<sup>®</sup> (hierna te noemen "Modules"), zoals vermeld in de tabel in artikel 2 onder (hierna te noemen "Informatieoverzicht van de Garantie"), een beperkte garantie in overeenstemming met de volgende voorwaarden. De periode van deze garantie vangt aan op de datum van eerste aankoop door de uiteindelijke klant (hierna te noemen "Uiteindelijke klant"). Alleen klanten genoemd in het garantiecertificaat (hierna te noemen "Garantiecertificaat") exclusief eventuele latere kopers – hebben het recht op verhaal onder deze garantie, tenzij de volgende voorwaarden uitzonderingen mogelijk maken, en als de Module(s) op hun oorspronkelijke installatielocatie blijven is deze garantie overdraagbaar aan een volgende eigenaar van de locatie, of volgende rechthebbende van de Module(s) als de successie of overdracht voldoende bewezen wordt (al deze personen hierna te noemen, "Uiteindelijke klant").

### Artikel 1 Beschrijving

#### A: Beperkte Garantie op materiaal en constructie

SANYO verleent de Uiteindelijke klant voor een periode van tien (10) jaar, met ingang vanaf de datum van aankoop van de Modules, de garantie dat de modules vrij zijn van materiaal- en constructiefouten. Deze garantie wordt uitsluitend verleend op voorwaarde dat de Module(s) wordt/worden geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden conform de algemene installatie-instructies zoals beschreven in het installatiehandboek, alsook de specifieke installatie-instructies die betrekking hebben op het zonnestelsel zelf en die door de Panasonic Dealer zijn geleverd. Indien het product binnen de termijn niet aan de kwaliteitsnormen conform deze garantie voldoet en indien het defect wordt veroorzaakt door een slechte kwaliteit, dan zal SANYO, naar eigen goeddunken, de desbetreffende fotovoltaïsche module herstellen of vervangen.

De Uiteindelijke klant is niet gerechtigd om bij SANYO verhaal te halen die verder reikt dan deze garantie. De periode van deze garantie zal in geen geval worden verlengd na de oorspronkelijke periode van tien (10) jaar, ook niet in geval van herstelling of vervanging van een Module.

"HIT" is een handelsmerk van Panasonic Group

#### B: Beperkte Garantie op minimaal uitgangsvermogen

SANYO garandeert dat elke Module binnen een termijn van tien (10) jaar vanaf de inwerkingtreding een uitgangsvermogen van ten minste 90 procent van het minimum uitgangsvermogen heeft. Het minimale uitgangsvermogen is 95 procent van het nominale maximale uitgangsvermogen (hierna te noemen "Minimale uitgangsvermogen") Het relevante nominale maximale uitgangsvermogen wordt aangegeven in het gegevensblad van de desbetreffende Module. Vanaf jaar elf (11) tot en met jaar vijftieng (15) garandeert SANYO een uitgangsvermogen van 80 procent van het minimale uitgangsvermogen. Het effectieve uitgangsvermogen van de Modules zal worden bepaald bij optimale spanning en onder testcondities van 1000 W/m<sup>2</sup>, 1,5 AM bij een celtemperatuur van 25°C. Mocht SANYO ontdekken dat een dergelijk stroomgebrek wordt veroorzaakt door defectief materiaal of door constructiefouten, dan zal SANYO het apparaat herstellen, geheel naar eigen inzicht, op een van de volgende manieren:

- levering van extra Modules ter compensatie van het stroomgebrek, indien dit technisch haalbaar is
- herstelling of vervanging van alle desbetreffende Modules.

De Uiteindelijke klant is niet gerechtigd om bij SANYO verhaal te halen die verder reikt dan deze garantie. De garantie zal in ieder geval niet langer worden verleend dan de oorspronkelijke periode die in onderstaande tabel wordt gespecificeerd, ook niet in het geval van een aanvulling, herstelling of vervanging van de desbetreffende Modules.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden

De volgende voorwaarden gelden voor alle Panasonic modules die gegarandeerd in overeenstemming zijn met Artikel 1:

- a) Er kan alleen een beroep worden gedaan op de garantie binnen de perioden vermeld in deze garantie.
- b) Deze garantie bestrijkt noch de kosten die worden veroorzaakt door werkzaamheden die ter plaatse worden uitgevoerd, noch kosten die worden veroorzaakt in verband met installatie, verwijdering, vervoer of herinstallatie van een Panasonic module of componenten ervan in het geval een beroep wordt gedaan op de garantie met betrekking tot de prestaties.

Alle kosten voor het meten van het uitgangsvermogen van de Module en voor het vaststellen van de kwaliteit zijn uitgesloten van deze garantie.

- c) Er kan alleen beroep worden gedaan op deze garantie via de Panasonic dealer die het product heeft verkocht.

Mocht de betrokken Panasonic dealer niet langer aanwezig zijn, neem dan contact op met Panasonic Electric Works Europe AG ([www.eu-solar.panasonic.net](http://www.eu-solar.panasonic.net)). In geval van een geschil of in verband met verklaringen die worden gedaan aan de garantieverlener, is de garantieverlener de enige juiste contactpersoon. Panasonic dealers hebben geen enkele bevoegdheid om op te treden namens de garantieverlener, behalve voor het zorgen voor betalingen aan en van de Uiteindelijke klanten indien opgedragen door SANYO; afgezien daarvan dienen zij voornamelijk als technische hulp in verband met deze garantie. Panasonic dealer aanvaardt geen geretourneerde Modules zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SANYO in dezen.

- d) Ongeacht andere hierin genoemde beperkingen is de hier aangeboden garantie alleen geldig voor de oorspronkelijke koper die in het Garantiecertificaat is genoemd en die de Modules heeft gekocht voor zijn/haar eigen behoeften en niet omwille van herverkoop. Nadat de Module op een gebouw is geïnstalleerd, wordt deze garantie bij wijze van uitzondering verlengd, zodat de garantie ook degene omvat die bedoeld gebouw van de Uiteindelijke klant heeft verworven. In dit geval zal de aanvrager een afdoend bewijs van rechtsopvolging inzake bedoelde Module

overleggen.

- e) De volledige aansprakelijkheid van SANYO onder deze garantie tijdens de volledige garantieperiode is beperkt tot de kosten van de modules. De netto aankoopprijs van alle modules die door de Uiteindelijke klant zijn gekocht (zonder verdere service/materiaalitems) plus btw, zoals aangegeven in de aan de Uiteindelijke klant gestuurde factuur, wordt beschouwd als de kosten van de modules alleen.
- f) Alle vervangen componenten of modules gaan over in het eigendom van SANYO.
- g) Alle vorderingen onder deze garantie dienen onverwijld door de Uiteindelijke klant te worden ingediend, maar niet later dan zes weken nadat de Uiteindelijke klant op de hoogte kwam van de gebeurtenis waar de vordering uit voortvloeide.
- h) De bewijslast ligt bij de Uiteindelijke klant voor alle vereisten voor vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met deze garantie. De Uiteindelijke klant dient ook te bewijzen dat er geen sprake is van een uitzondering/beperking in de zin van Artikel 3 van deze garantie.
- i) De Uiteindelijke klant is niet gerechtigd om bij SANYO verhaal te halen die verder reikt dan deze garantie. De periode van deze garantie zal in geen geval langer zijn dan de oorspronkelijke periode zoals gespecificeerd in het Informatieoverzicht van de Garantie, ook niet in het geval van een aanvulling, herstelling of vervanging van de desbetreffende Modules.

Informatieoverzicht van de Garantie				
Panasonic Module Model	Materialen & Constructie	Gegarandeerd minimaal uitgangsvermogen van Modules		
		bij levering	0-10 jaar	11-25 jaar
VBHN***SJ25 VBHN***SJ25B VBHN***SJ40	10 jaar beperkte garantie op materiaal- en constructiefouten	Pmin*	90% van Pmin*	80% van Pmin*
xxx : uitgangsvermogen *Pmin : Minimaal uitgangsvermogen: 95% van het nominale maximale uitgangsvermogen (Pnom). Pnom is de waarde die wordt vermeld op het gegevensblad van de desbetreffende module				

## Artikel 3 Uitzonderingen en beperkingen

A: De beperkte garanties (zie Artikel 1) worden niet verleend in de volgende gevallen:

- a) Installatie, bedrading en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd op een wijze die strijdig is met de Algemene installatiehandleiding "Allgemeine Installationshandbuch" (zie <https://eu-solar.panasonic.net/be/service/downloads-panasonic/?L=5>) en met de specifieke installatie-instructies die door de Panasonic dealer die het product heeft verkocht, worden verstrekt; de desbetreffende module is gebruikt en/of behandeld op een manier die strijdig is met de installatiehandleiding
- b) Module(s) geïnstalleerd op een locatie met bedrijfsomstandigheden die verder gaan dan deze die worden vermeld in de installatiehandleiding.
- c) Een Module is beschadigd door misbruik of aanpassingen en/of acties en herstellingen die niet werden uitgevoerd door SANYO.
- d) Aan de installatie voorafgaand opslag en transport waren verkeerd en/of niet in overeenstemming met de instructies in de installatiehandleiding.
- e) Modules zijn beschadigd door externe belasting en spanning of stenen en/of puin die op de Modules gevallen zijn, tenzij de schade is veroorzaakt door defecte materialen in de Modules en/of foutieve montage van de desbetreffende Modules.
- f) Modules zijn verontreinigd en/of beschadigd door omgevingsfactoren, zoals roet, zouthoudende stoffen of zure regen.
- g) Het systeem, de apparatuur en de faciliteiten op het terrein van de Uiteindelijke klant zijn beschadigd of onverenigbaar met de modules.
- h) Schade die is veroorzaakt door extreme natuurverschijnselen (aardbevingen, orkanen en tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en stormvloed, blikseminslag, hagel en zware sneeuwval, tsunami, enz.) en/of branden en andere onvoorziene omstandigheden waarvoor SANYO niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- i) Schade die is veroorzaakt door terrorisme, opstanden en andere door de mens veroorzaakte catastrofes.
- j) Schade die is veroorzaakt door lawaai, trillingen, roest, krassen bij normaal bedrijf.
- k) Uiterlijke verandering die is veroorzaakt bij normale werking.

- l) Er is helemaal geen Garantiecertificaat of dit is onvolledig, de naam van de Uiteindelijke klant en/of van de datum van aankoop en/of de stempel van Panasonic dealer ontbreekt. Mocht op het Garantiecertificaat slechts alleen de stempel van de dealer ontbreken, dan kan het bewijs van aankoop ook worden geleverd door overlegging van een ander document (factuur).
- m) Het type etiket en/of het serienummer van de Module ontbreken of zijn gewijzigd of onleesbaar.
- n) Modules worden niet geïnstalleerd in de volgende landen:  
Wit-Rusland, Bulgarije, Cyprus, Tsjechië, Hongarije, Malta, Moldavië, Polen, Roemenië, Rusland, Slowakije, Oekraïne, Finland, Denemarken, Estland, IJsland, Ierland, Letland, Litouwen, Noorwegen, Zweden, Verenigd Koninkrijk, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Griekenland, Italië, Macedonië, Montenegro, Portugal, San Marino, Servië, Slovenië, Spanje, Vaticaanstad, Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Zwitserland, Turkije, Israël, Oezbekistan, Marokko, Tunesië.
- o) Modules worden niet verkocht in de landen die zijn opgenomen in Artikel 3 A n) hierboven, en worden geïdentificeerd met een CE-label.

B: De prestaties en diensten die hierin zijn gegarandeerd, vormen de enige garantie op het product. SANYO wijst hierbij uitdrukkelijk alle andere garanties en waarborgen, met inbegrip van garanties/waarborgen met betrekking tot de verhandelbaarheid van de kwaliteit van het product en/of de geschiktheid voor een bepaald doel van de hand. SANYO is in geen enkel geval aansprakelijk voor winstderving, voor bijzondere, toevallige, indirecte schade of gevolgschade, om welke reden dan ook.

C: Deze garantie beperkt op generlei wijze vorderingen van de Uiteindelijke klant die gegrond zijn op een andere wettelijke basis.

D: Uitsluitend het Duitse recht is van toepassing op alle vorderingen die uit deze garantie kunnen voortvloeien voor de Uiteindelijke klant of voor SANYO.

E: De Engelse versie van de garantie is doorslaggevend. Alle andere taalversies zijn uitsluitend vertalingen hiervan.

## Garantiecertificaat

### Uiteindelijke klant

Naam : \_\_\_\_\_  
Adres, tel: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

De Klant erkent door middel van zijn/haar handtekening de ontvangst van een kopie van het productgerelateerde, Algemene installatiehandboek, evenals van de specifieke installatie-instructies van de Panasonic dealer, in aanvulling op het product dat hierin is gespecificeerd.

Datum,  
handtekening: \_\_\_\_\_  
Datum van  
aankoop: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_  
Aantal modules: \_\_\_\_\_

Serienummer(s): Plak hier in dit vak alle serienummers die te vinden zijn op de verpakkingsdozen van de desbetreffende modules. (Indien dit vak niet groot genoeg is voor het plaatsen van alle serienummers, dan kunt u de resterende serienummers op de achterkant van dit blad plakken.)

Firmanaam/stempelen van erkende Panasonic dealer:

Datum,  
handtekening: \_\_\_\_\_

#### Contactgegevens

Panasonic Electric Works Europe AG  
Adres: Rudolf-Diesel-Ring 2, 83607 Holzkirchen, Duitsland  
Tel: +49-8024-648-0  
FAX: +49-8024-648-551  
Web: [www.eu-solar.panasonic.net](http://www.eu-solar.panasonic.net)  
Mail: [solar.claim@eu.panasonic.com](mailto:solar.claim@eu.panasonic.com)

#### Uitgeverij

Eco Solutions Bedrijf van Panasonic Group  
SANYO Electric Co, Ltd Japan,  
Eco Solutions Division  
Solar Business Unit, Quality Assurance Group

Dit garantiedocument moet worden bewaard door de

Uiteindelijke klant.

U hoeft dit document niet te sturen naar SANYO/Panasonic of enige officiële dealer van Panasonic voor validatie. Dit document is alleen vereist wanneer er een vordering wordt ingediend.