

Servicecertificaat *Sunmodule Plus*

Met zonne-energiemodules van SolarWorld AG (hierna: producten) beschikt u over kwaliteit die aan de hoogste eisen voldoet. SolarWorld AG gaat ervan uit dat bij beoogd gebruik de werking voor het opwekken van energie van de producten (hierna: goede werking), evenals het afgegeven vermogen van de producten betrouwbaar intact zullen blijven. Als bewijs van vertrouwen in deze kwaliteit is SolarWorld AG verheugd u als eindgebruiker van de producten (d.w.z. diegene die de producten als eerste voor het beoogde gebruik in bedrijf neemt, of de persoon die de producten rechtmatig, zonder wijzigingen heeft verworven van een eindgebruiker) de hiernavolgende rechten te verlenen:

A Productgarantie:

1. SolarWorld AG garandeert de goede werking van de producten gedurende de periode van de wettelijke garantietermijn van tien jaar vanaf de eerste aankoop van het product en garandeert dat:

- geen mechanische storingen zullen optreden die de stabiliteit van de zonne-energiemodule beperken. Voorwaarde hiervoor is de voorschriftmatige montage en het doelmatig gebruik, zoals wordt beschreven in de bijgevoegde installatie-instructies.
- geen vertroebeling of verkleuring van het glas zal optreden.
- kabels en stekkers veilig en functionerend blijven, indien en voor zover deze vakkundig worden geïnstalleerd en niet permanent in een natte omgeving (plas) zijn geplaatst. Hiervan uitgesloten is echter schade aan kabels die ontstaat door schuren op de ruwe ondergrond, als gevolg van ontoereikende bevestiging, of als gevolg van onbeschermde geleiding van de kabels over scherpe randen. Eveneens is hiervan uitgesloten alle schade die ontstaat als gevolg van dieren (bijv. knaagdieren, vogels, insecten).
- het aluminium frame na voorschriftmatige montage niet opvriest bij vorst.

Het uiterlijk van het product evenals voorkomende krassen, vlekken, mechanische slijtage, roest, schimmel, optische achteruitgang, verkleuring en andere veranderingen die na de levering door SolarWorld AG optreden, zijn geen mankementen, indien en voor zover de uiterlijke verandering de werking van het product niet belemmeren. Een aanspraak bij glasbreuk bestaat alleen als er geen externe oorzaak aanwijsbaar is.

2. Indien de producten gedurende deze periode een hierboven genoemd mankement vertonen en dit invloed heeft op de goede werking van het product, zal SolarWorld AG naar eigen goeddunken de defecte producten repareren, vervangende producten leveren of de klant de redelijke restwaarde van het product vergoeden.

B Vermogensgarantie:

1. SolarWorld AG garandeert dat het reële vermogen van het product in het eerste jaar ten minste 97% van het nominale vermogen bedraagt en vanaf het tweede jaar de werking gedurende een periode van 24 jaar jaarlijks met niet meer dan 0,7% van het nominale vermogen zal afnemen, zodat na afloop van 25 bedrijfsjaren het product het reële vermogen van ten minste 80,2% van het nominale vermogen zal hebben. In het geval van een negatieve afwijking van het reële vermogen van de hierboven genoemde drempelwaarden, zal SolarWorld AG vervangende producten leveren die het daadwerkelijke vermogen afgeven, of reparatiewerkzaamheden verrichten die resulteren in het afgeven van het daadwerkelijke vermogen, of een financiële compensatie bieden voor het verminderde afgegeven vermogen. Gedurende de eerste 15 jaar van de garantietermijn zal SolarWorld AG uitsluitend vervangende producten leveren, die het daadwerkelijke vermogen afgeven, of reparatiewerkzaamheden verrichten die resulteren in het afgeven van het daadwerkelijke vermogen. Na verloop van 15 jaar in de garantietermijn, is SolarWorld AG ook gerechtigd een financiële compensatie aan te bieden voor het verminderde vermogen van de producten.

2. Bij de levering van vervangende producten kan geen aanspraak worden gemaakt op het gebruik van nieuwe of zo goed als nieuwe producten. SolarWorld AG is te allen tijde gerechtigd ter vervanging ook gebruikte en/of gerepareerde producten te leveren.

C Overige garantie bepalingen:

1. De tijdsperiode van de vermogensgarantie onder punt B is beperkt tot een termijn van 25 jaar vanaf de eerste aankoop van het product en wordt ook niet verlengd in geval van een reparatie of vervanging van een product.

2. Het nominale vermogen en het reële vermogen van het product worden voor de beoordeling van eventuele garantie vastgesteld onder standaard testcondities zoals beschreven in IEC 60904. De doorslaggevende vermogensmeting geschiedt door een erkend meetinstituut, of door eigen meting van SolarWorld AG (de evaluatie van de meettoleranties gebeurt conform EN 50380). De garantie omvat geen transportkosten voor het retourneren van de producten of voor herlevering van gerepareerde of vervangende producten. De kosten voor de installatie of her-installeren van de producten, of andere kosten van de consument of de verkoper zijn eveneens uitgesloten.

3. Alle vervangen producten worden eigendom van SolarWorld AG.

4. De looptijd van uw rechten in punten A en B van dit certificaat begint met de eerste aankoop van de producten, indien en voor zover deze door de oorspronkelijke consument na 1-1-2011 werden gekocht. SolarWorld AG behoudt zich het recht voor de vrijwillige speciale diensten in dit document te allen tijde aan te passen. Dit laat onverlet de reeds afgesloten productaankopen – met inachtneming van de vrijwillige speciale diensten in dit document. U kunt zich altijd informeren over de actueel geldige versie van dit document op www.solarworld-belgium.com.

D Claimen van rechten:

Het claimen van de onder punten A en B gespecificeerde prestaties veronderstelt dat u (i) de geautoriseerde verkoper/handelaar van het product schriftelijk op de hoogte stelt van de kennelijke gebreken, of dat (ii) u deze schriftelijke mededeling rechtstreeks naar het onder punt G genoemde adres zendt, indien de eigenlijk te informeren verkoper/handelaar niet meer bestaat (bijv. vanwege bedrijfsbeëindiging of faillissement). Bij elke klacht over gebreken dient de originele aankoopbon of aankoopbewijs en bewijs van het moment van aankoop van de SolarWorld-producten te worden bijgevoegd. De claim dient te worden ingediend binnen zes weken na het optreden van het mankement. Uitgangspunt bij het accepteren van vorderingen onder de productgarantie bij mankementen (punt A) is het vaststellen van materiaal- en/of productiefouten. Uitgangspunt bij het accepteren van vorderingen onder de vermogensgarantie (punt B) is het vaststellen van verminderd vermogen van het product. Het terugzenden van de producten is pas na schriftelijke toestemming van SolarWorld AG toegestaan.

E Beoogd gebruik:

1. De bovengenoemde prestaties kunnen bovendien slechts dan worden verleend, indien en voor zover het product volgens voorschrift werd ingezet, gebruikt en gemonteerd. Prestaties van SolarWorld AG komen daarom te vervallen als de mankementen van het product niet eenduidig op het product terug te voeren zijn. Dit geldt bv. bij:

- a. Nalatigheid van u of de installateur met betrekking tot de montage-, gebruiks- en onderhoudshandleidingen en het opvolgen van instructies, waardoor mankementen aan en/of vermogensverliezen van het product werden veroorzaakt.
- b. Vervanging, reparatie of modificatie van de producten, indien deze niet vakkundig werden uitgevoerd.
- c. Ondeskundig gebruik van de producten.
- d. Vandalisme, vernieling door externe factoren en/of personen/dieren.
- e. Foutieve opslag of ondeskundig transport voorafgaand aan de installatie, waardoor mankementen aan en/of vermogensverliezen van het product werden veroorzaakt.
- f. Schade aan het lokale systeem, of incompatibiliteit met de lokale uitrusting, waardoor mankementen aan en/of vermogensverliezen van het product werden veroorzaakt.
- g. Gebruik van producten op mobiele eenheden zoals voertuigen of schepen.
- h. Invloeden zoals vuil of verontreiniging van het glas aan de voorzijde; verontreiniging of beschadigingen door bijv. rook, uitzonderlijke inwerking van zout of andere chemicaliën.
- i. Overmacht bijv. door overstroming, brand, explosies, steenslag, directe of indirecte blikseminslag of andere extreme weersomstandigheden, zoals hagel, orkanen, wervelstormen, zandstormen of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer SolarWorld AG.

2. De onder de punten A en B genoemde aanspraken kunnen niet worden gesteld, indien de etiketten van de fabrikant of de serienummers van de PV-module werden veranderd, gewist, verwijderd of onherkenbaar gemaakt.

F Uitsluiting van aansprakelijkheid:

De genoemde prestaties in dit servicecertificaat betreffen uitsluitend vrijwillige speciale diensten van SolarWorld AG als aanvulling op bestaande consumentenrechten. Dit is derhalve geen op zichzelf staande belofte van garantie door SolarWorld AG die verder gaat dan de inhoud van dit servicecertificaat. Tegen deze achtergrond en het kosteloos aanbieden van de diensten in dit certificaat, is SolarWorld AG bij functionele storingen, of het achterblijven van het reële vermogen bij het nominale vermogen, uitsluitend verplicht de onder punten A en B vermelde prestaties te leveren. Elke verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, in het bijzonder aanspraken op vergoeding van schade – ongeacht de rechtsgrond – die niet aan onze producten zelf is ontstaan. Dit geldt niet als, bij lichamelijk letsel of in geval van opzet, grove nalatigheid, het ontbreken van de overeengekomen hoedanigheden en de schending van wettelijke contractuele verplichtingen (hoofdvplichtingen), of volgens de wet op productaansprakelijkheid of een andere wet, dwingend aansprakelijkheid geldt.

G Uw contactpersonen:

Alle briefwisseling met SolarWorld AG dient te worden gevoerd via het volgende adres: SolarWorld AG, Martin-Luther-King-Str. 24, 53175 Bonn, Deutschland, E-Mail: aftersales@solarworld.de, Telefon: 0228 55920-230, Telefax: 0228 55920-9033.

H Toepasselijk recht:

De uit dit servicecertificaat voortvloeiende prestaties vallen uitsluitend onder Duits recht, met uitsluiting van het UN-kooprecht alsmede de collisionnormen van het internationale privaatrecht.

I Werking:

De volgende tabel bevat alle actuele producten waarop dit servicecertificaat van toepassing is. Producten die niet in deze lijst zijn opgenomen vallen derhalve niet onder de regelingen van dit servicecertificaat.

Sunmodule Plus/laminate/black

SW 135 mono	SW 135 poly	SW 200 mono	SW 200 poly	SW 130 Compact mono
SW 140 mono	SW 140 poly	SW 205 mono	SW 205 poly	SW 135 Compact mono
SW 145 mono	SW 145 poly	SW 210 mono	SW 210 poly	SW 140 Compact mono
SW 150 mono	SW 150 poly	SW 214 mono	SW 214 poly	SW 145 Compact mono
SW 155 mono	SW 155 poly	SW 215 mono	SW 215 poly	SW 150 Compact mono
SW 160 mono	SW 160 poly	SW 220 mono	SW 220 poly	SW 155 Compact mono
SW 165 mono	SW 165 poly	SW 225 mono	SW 225 poly	SW 160 Compact mono
SW 170 mono	SW 170 poly	SW 230 mono	SW 230 poly	SW 165 Compact mono
SW 175 mono	SW 175 poly	SW 235 mono	SW 235 poly	SW 170 Compact mono
SW 180 mono	SW 180 poly	SW 240 mono	SW 240 poly	
SW 185 mono	SW 185 poly	SW 245 mono	SW 245 poly	SW 192 Vario poly
SW 190 mono	SW 190 poly	SW 250 mono	SW 250 poly	SW 196 Vario poly
SW 195 mono	SW 195 poly	SW 255 mono	SW 255 poly	SW 200 Vario poly
		SW 260 mono	SW 260 poly	SW 204 Vario poly
		SW 265 mono	SW 265 poly	
		SW 270 mono	SW 270 poly	
		SW 275 mono	SW 275 poly	
		SW 280 mono	SW 280 poly	
		SW 285 mono	SW 285 poly	

Bonn, 03.06.2013



Dr.-Ing. E. h. Frank Asbeck
CEO
SolarWorld AG



Dipl.-Wirtschaftsing. Frank Henn
CSO
SolarWorld AG



Wij halen elektriciteit uit de zon.