

Algemene Garantievoorwaarden

Beperkte Garantie op PV-modules

DENIM

1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Garantievoorwaarden gebruiken we de volgende begrippen met de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de verdere tekst met een hoofdletter aangegeven.
- a. Aankoopprijs: De prijs die de Eindgebruiker/Koper heeft betaald voor het Product.
 - b. Beperkte Productgarantie: Er wordt door Solarclarity B.V. een beperkte garantie verstrekt aangaande de werking en materiaal van de PV-Module(s) en toebehoren bij normaal gebruik.
 - c. Beperkte Garantie op Piekvermogen: De beperkte garantie die Solarclarity B.V. verstrekt voor het Piekvermogen van de door haar verstrekte Product(en).
 - d. Eindgebruiker/Koper: Een persoon of partij die de opdracht verstrekt aan Solarclarity B.V. tot het geven van advies en/of het leveren en installeren van de PV-module(s) en toebehoren.
 - e. Fotovoltaïsche modules: Zonnepanelen
 - f. Garantieclaims: Een verzoek van de Koper tot aanspraak op de door Solarclarity B.V. verstrekte garantie.
 - g. Garantieperiode: De periode die aanvangt op de datum van de aankoop door de Eindgebruiker/Koper.
 - h. Installatie: Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het Product op de door de Eindgebruiker/Koper aangegeven locatie.
 - i. Mono PV-Modules: Een PV-module waarbij de kristallen allemaal in dezelfde richting liggen.
 - j. Overeenkomst: Iedere overeenkomst tot levering van PV-modules en/of installatie daarvan tussen Solarclarity B.V. en de Wederverkoper/Distributeur en/of de Eindgebruiker/Koper.
 - k. Partijen: De Eindgebruiker/Koper en Solarclarity B.V. samen.

- l. Piekvermogen: Het piekvermogen in watt dat door een PV-module op het maximale vermogenspunt wordt gegenereerd, onder standaard test condities (STC).
- m. Poly PV-Modules: Een PV-module waarbij de kristallen kriskras doorelkaar heen liggen.
- n. Product(en): PV-module(s), zonneboiler, en/of andere zaken en toebehoren zoals omvormers, bekabeling en montagemateriaal.
- o. PV-module(s): Solarclarity zonnepanelen.
- p. Solarclarity B.V.: Groothandel en importeur van zon/pv systemen (fotovoltaïsche systemen), gevestigd in Weesp en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 32123093.
- q. Standaard Test Condities (STC): De bepaling van het feitelijke rendement van zonnepanelen gebeurt onder de Standaard Test Condities. Deze zijn als volgt: (i) lightspectrum van AM1,5, (ii) instraling van 1.000 W/m² en (iii) een celtemperatuur van 25 graden Celsius.
- r. Wederverkoper/distributeur: Een partij of persoon die het Product doorverkoopt aan andere handelaren of consumenten.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van Solarclarity B.V.
- 2.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Eindgebruiker/Koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Solarclarity B.V. schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Solarclarity B.V. verstrekt een Beperkte Productgarantie die van toepassing is op de PV-module(s) en uitsluitend betrekking heeft op de oorspronkelijke Eindgebruiker/Koper en de daaropvolgende eigenaar(s) van de locatie waar de PV-module(s) oorspronkelijk is/zijn geïnstalleerd.
- 2.4 Met betrekking tot de Beperkte Garantie op Piekvermogen geldt het Piekvermogen in Watt dat een PV-module genereert op het maximale vermogenspunt onder STC. Het daadwerkelijk afgegeven vermogen van de PV-modules zal voor verificatie uitsluitend onder STC worden vastgesteld. De meting van het daadwerkelijk afgegeven vermogen zal door een door Solarclarity B.V. erkende derde testinstelling worden uitgevoerd. Testapparatuurtoleranties zullen op alle daadwerkelijk afgegeven vermogensmetingen worden toegepast.
- 2.5 De ingangsdatum van de Beperkte Productgarantie en de Beperkte Garantie op Piekvermogen is de datum van aankoop door de oorspronkelijke Eindgebruiker/Koper.

3. DE GARANTIE

- 3.1 De door Solarclarity B.V. verstrekte Beperkte Productgarantie en de Beperkte Garantie op Piekvermogen dekken slechts claims van de Eindgebruiker/Koper die tijdens de Garantieperiode door Solarclarity B.V. schriftelijk worden ontvangen.
- 3.2 De transportkosten met betrekking tot gebrekkige PV-modules, of van gerepareerde of vervangen PV-modules, zullen voor gelijke delen door Partijen worden gedragen waarbij de Eindgebruiker/Koper de kosten met betrekking tot de installatie, verwijdering of herinstallatie van de PV-installatie zal dragen. De Beperkte Productgarantie en de Beperkte Garantie op Piekvermogen bieden derhalve dekking voor de transportkosten voor het terugbezorgen van de gerepareerde of vervangen module(s) naar de locatie van de Eindgebruiker/Koper, maar bieden géén dekking voor de transportkosten en het risico, waaronder transportschade of verlies voor het retourneren van de module(s) naar Solarclarity B.V. of een geautoriseerd tussenpersoon van Solarclarity B.V. en eventuele andere kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie van de module(s). Indien een aan Solarclarity B.V. geretournerde module niet defect blijkt te zijn of indien de Garantieperiode is verlopen, is de Eindgebruiker/Koper verantwoordelijk voor de betaling van de retourkosten.
- 3.3 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.
- 3.4 Reparatie of vervanging van de PV-Modules en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
- 3.5 De aanspraken op de garanties zoals genoemd in artikel 4 en artikel 5 in deze Algemene Garantie voorwaarden vormen de enige aanspraken voor de Eindgebruiker/Koper.
- 3.6 De Beperkte Garantie op Piekvermogen van PV-modules gebruikt voor niet op land geplaatste toepassingen, wordt beperkt tot twaalf (12) jaar met een aparte garantiepolis.

4 BEPERKTE PRODUCTGARANTIE VAN TIEN JAAR; REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING

- 4.1 a. Solarclarity B.V. garandeert voor een periode van 10 jaar (120 maanden), ingaande op de ingangsdatum van de garantie, dat haar Fotovoltaïsche modules/PV-modules, inclusief veld gelijkstroomconnectoren, kabels en assemblage, bij normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudscondities vrij van materiaalgebreken zijn.
- b. Kleurverschillen en/of verkleuringen vallen niet onder productiefouten en zijn daarmee vrijgesteld van de 10 jaar beperkte productgarantie. Tevens zijn voorkomende krassen, vlekken, slijtage, oxidatie, roest, schimmel, optische achteruitgang, kleurverschillen en andere veranderingen te wijten aan of veroorzaakt door natuurlijke slijtage geen mankementen, en daarmee vrijgesteld van de 10 jaar beperkte productgarantie.
- 4.2 Als de PV-module(s) tijdens de garantieperiode niet aan deze garantie voldoen dan zal Solarclarity B.V., naar eigen oordeel, het product repareren of vervangen dan wel de door de Eindgebruiker/Koper betaalde Aankoopprijs terugbetalen.

- 4.3 De '10 jaar beperkte productgarantie voor de PV-module(s)' biedt geen garantie voor een specifiek Piekvermogen, hetgeen uitsluitend wordt gedekt in Artikel 5 ('Beperkte Garantie op Piekvermogen'). De metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met IEC60904 volgens de Kalibratie- en testnorm als gebruikt door hiervoor geaccrediteerde internationale instellingen.

5. BEPERKTE GARANTIE OP PIEKVERMOGEN

- 5.1 Mits de PV-module(s) worden gebruikt bij normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudscondities als aangeduid in de productdocumentatie van Solarclarity B.V. en onderhevig aan Artikel 3 wordt de volgende Beperkte Garantie op Piekvermogen door Solarclarity B.V. verleend.

A. Beperkte Garantie op Piekvermogen in Eerste Jaar

- 5.2 Solarclarity B.V. garandeert voor een periode van één (1) jaar vanaf de ingangsdatum van de garantie een minimaal Piekvermogen van niet minder dan zevenennegentig procent (97%) voor PV-modules.
- 5.3 Als de module niet het bovengenoemde gegarandeerde piekvermogen bereikt zal Solarclarity B.V. uitsluitend naar eigen oordeel, of a) aanvullende PV-modules aan de Eindgebruiker/Koper leveren, of b) de onder vermogen presterende PV-module(s) repareren, in beide gevallen om het daadwerkelijk afgegeven vermogen terug te brengen naar het aangeduide gegarandeerde niveau, of c) anderszins gelijke compensatie verschaffen hetgeen wordt berekend door (x) het verschil tussen het gegarandeerde minimale piekvermogen en het werkelijk piekvermogen gemeten onder STC te vermenigvuldigen met (y), de marktwaarde van de module of een vergelijkbaar model op het tijdstip van de vordering van de Eindgebruiker/Koper.

B. Beperkte Garantie op Piekvermogen in het Tweede Jaar tot Vijfentwintigste Jaar

- 5.4 Solarclarity B.V. garandeert voor een periode van het tweede (2e) jaar tot het vijfentwintigste (25e) jaar dat het werkelijke Piekvermogen jaarlijks met niet meer dan 0.70% afneemt voor PV-modules.
- 5.5 Als er sprake is van een afname die de hiervoor genoemde percentages overschrijden dan zal Solarclarity B.V., naar eigen oordeel, a) aanvullende PV-modules aan de Eindgebruiker/Koper leveren, of b) de onder vermogen presterende PV-module(s) repareren, in beide gevallen om het daadwerkelijk berekend door (x) afgegeven vermogen terug te brengen naar het aangeduide gegarandeerde niveau, of c) anderszins gelijke compensatie verschaffen hetgeen wordt berekend door (x) het verschil tussen het gegarandeerde minimale Piekvermogen en het werkelijk Piekvermogen gemeten onder STC te vermenigvuldigen met (y), de marktwaarde van de module of een vergelijkbaar model op het tijdstip van de vordering van de Eindgebruiker/Koper.
- 5.6 Solarclarity B.V. garandeert het afgegeven vermogen van de PV-modules als hieronder aangeduid voor een periode van vijftig (25) jaar gerekend vanaf de ingangsdatum van de garantie. Als het minimale "Piekvermogen bij STC" voor de PV-modules afneemt naar minder dan tachtig punt twee procent (80.2%) van de gewaarmerkte classificatie van het afgegeven vermogen dan zal Solarclarity B.V., naar

eigen oordeel, a) aanvullende PV-modules aan de Eindgebruiker/Koper leveren, of b) de onder vermogen presterende PV-module(s) repareren, in beide gevallen om het daadwerkelijk afgegeven vermogen terug te brengen naar het aangeduide gegarandeerde niveau, of c) anders geldelijke compensatie verschaffen hetgeen wordt berekend door (x) het verschil tussen het gegarandeerde minimale Piekvermogen en het werkelijk Piekvermogen gemeten onder STC te vermenigvuldigen met (y), de marktwaarde van de module of een vergelijkbaar model op het tijdstip van de vordering van de Eindgebruiker/Koper.

C. BEWERING VAN DE AANSPRAAK OP GARANTIE

- 5.7 Het indienen van een vordering in het kader van de in clausule 4 en clausule 5 gestelde beperkte productgarantie veronderstelt dat de Klant, Solarclarity BV schriftelijk heeft geïnformeerd over de vermeende vordering. Het indienen van schriftelijke vorderingen dient altijd vergezeld te gaan met de datum van aankoop van de Module(s) en de originele aankoop bon als bewijs van aankoop van de Module(s) van Solarclarity. De schriftelijke vordering dient binnen vier (4) weken nadat het defect is geconstateerd te worden ingediend.

In het geval van vorderingen op grond van Beperkte Productgarantie zoals gesteld onder clausule 4, is de constatering van het defect de datum waarop de Eindgebruiker/Koper de materiaal- en/of fabricagefout heeft geconstateerd. In het geval van vorderingen op grond van Beperkte Garantie op Piekvermogen zoals gesteld onder clausule 5b, is de constatering van het defect de datum waarop de Eindgebruiker/Koper de afgenomen prestaties van de PV-module(s) heeft geconstateerd.

Het retourneren van Module(s) kan pas plaatsvinden na schriftelijke autorisatie door Solarclarity BV.

6 UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

- 6.1 Elke garantieclaim dient binnen de geldende garantieperiode te worden ingediend. De garantieperiode zoals vermeld in clausule 4 en clausule 5 gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop van de Product(en)
- 6.2 Het indienen van garantie vorderingen kan alleen worden gedaan door, of uit naam van, de Eindgebruiker/Koper, of door een persoon aan wie de eigendomstitel van de Module(s) is overgedragen.
- 6.3 Alle eigendomsrechten op Product(en) die op grond van deze beperkte garantievoorwaarden zijn vervangen gaan over op Solarclarity BV.
- 6.4 De beperkte Garanties als bedoelt in artikel 4 en 5 van deze Algemene Garantievoorwaarden zijn niet van toepassing op PV-modules die, naar het oordeel van Solarclarity B.V., schade of defecten vertonen veroorzaakt door:
- a. Misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid of ongeval;

- b. Wijziging, onbehoorlijke installatie of toepassing;
 - c. Het niet naleven van de installatie-, gebruiks- en onderhoudsinstructies van Solarclarity B.V.;
 - d. Reparatie of modificaties door een derde anders dan een door Solarclarity B.V. goedgekeurde service installateur;
 - e. Ondeskundige hantering tijdens opslag, verpakking of transport;
 - f. Externe schokken zoals vliegende voorwerpen of door externe belasting;
 - g. Verplaatsing van de oorspronkelijke plaats van installatie;
 - h. Milieuvervuiling zoals roet, zoutschade of zure regen;
 - i. Vlekken of krassen aan de buitenkant die niet van invloed zijn op het vermogen;
 - j. Geluid, trilling, roest, krassen of verkleuring als gevolg van natuurlijke slijtage, veroudering of aanhoudend gebruik;
 - k. Stroomstoring, hoge golven, bliksem, overstroming, aardbeving, brand, andere externe invloeden (inclusief vervuiling, rook, zout, chemicaliën, plaatsing dichtbij de zee, etc.), toevallig breken of andere gebeurtenissen waarop Solarclarity B.V. geen invloed heeft.
 - l. Wijziging of verwijdering van het serienummer van de PV-modules.
- 6.5 Solarclarity B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten opzichte van de Eindgebruiker/Koper of een derde voor een tekortkoming of een vertraging in de uitvoering, direct of indirect, veroorzaakt door oorzaken waarop Solarclarity B.V. geen invloed heeft, inclusief heikracht, brand, overstroming, epidemieën, rellen, stakingen, beperkingen, embargo's, onmogelijkheid om geschikte en voldoende mankracht, materialen te verkrijgen of een onvoorzienbare handeling of actie van een vergelijkbare aard.
- 6.6 Deze beperkte garantie biedt geen dekking voor de transportkosten voor het terugbezorgen van de gerepareerde of vervangen Module(s), en eventuele andere kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie van de Module(s).
- 6.7 Solarclarity BV behoudt zich het recht om de voorwaarden, clausules of toepassingen van deze beperkte Garantie incidenteel zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

7 BEPERKING VAN DE OMVANG VAN DE GARANTIE

- 7.1 VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT, IS DE BEPERKTE

GARANTIE ZOALS HIERIN VERMELD UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN VAN ALLE ANDERE VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, WAARONDER DOCH NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE OVERIGE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE KANT VAN SOLARCLARITY BV, TENZIJ ZULKE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN UITDRUKKELIJK SCHRIFTELIJK ZIJN ONDERTEKEND EN AANVAARD DOOR SOLARCLARITY BV.

- 7.2 SOLARCLARITY BV IS NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF PRODUCT(EN), OF VOOR ENIGE VORM VAN GEBRUIKSVERLIES OF SCHADE VOORTKOMEND UIT OF GERELATEERD AAN DE MODULE(S) WAARONDER DOCH NIET BEPERKT TOT SCHADE AAN DE MODULES OF SCHADE VEROORZAAKT DOOR GEBRUIK OF INSTALLATIE VAN DE MODULE(S). ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS SOLARCLARITY BV AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJZONDERE SCHADE DAN WEL GEVOLGSCHADE WAARONDER, DOCH NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIKSVERLIES, GEDERFDE INKOMSTEN OF WINSTEN, WERKONDERBREKING, UITVALLEN VAN MODULE(S), WAARDEVERMINDERING VAN ANDERE GOEDEREN.
- 7.3 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLARCLARITY BV VOOR SCHADE OF DERGELIJKE, IS TE ALLEN TIJDE BEPERKT TOT TEN HOOGSTE DE DOOR DE KLANT BETAALDE FACTUURWAARDE AAN SOLARCLARITY BV VOOR DE GELEVERDE MODULE(S) OF DIENSTEN, DIE ONDERWERP ZIJN VAN DE VORDERING OF HET GESCHIL.

8 OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 Indien enige bepaling van deze overeenkomst ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dat geval zullen Partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig doel en strekking van deze overeenkomst, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.
- 8.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

