

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DDFa B.V. TE WORMERVEER

1. Definities en omschrijvingen

1.1 Verkoper: De besloten vennootschap DDFa B.V., tevens handelend onder de merknaam Zaanzon, gevestigd aan de Industrieweg 37 (1521 NE) te Wormerveer, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34238274 geregistreerd, zijnde gebruiker van deze Voorwaarden.

1.2 Klant: de (rechts)persoon, die al dan niet voor zichzelf met Verkoper een Overeenkomst aangaat over de aankoop van een Product en eventuele installatie daarvan, of die een dergelijke Overeenkomst overweegt.

1.3 Product: de zonnepanelen en/of andere zaken en toebehoren, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Verkoper en Klant met betrekking tot de koop van het Product en de eventuele installatie daarvan, in de breedste zin des woords. Offertes gedaan door Verkoper vallen hier uitdrukkelijk niet onder, in de zin dat deze vrijblijvend zijn en te allen tijde kunnen worden ingetrokken en gewijzigd, zo lang geen Overeenkomst tot stand is gekomen. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht van Klant door Verkoper, waarbij het verzenden van de factuur gelijk staat aan de aanvaarding.

1.5 Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Verkoper goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Algemene (inkoop) voorwaarden van Klant worden door Verkoper niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij deze afwijkende algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie.

3. Prijzen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen inclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting (BTW) en andere (kostprijsverhogende) heffingen en belastingen, welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Op de facturen wordt de BTW afzonderlijk gespecificeerd. Alle prijzen zijn steeds in euro's en Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen

3.2 Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren, waaronder alle onvoorziene werkzaamheden en alle kosten die met de uitvoering van de opdracht samenhangen, kunnen aan Klant worden doorberekend tegen de prijzen, die Verkoper normaliter hanteert. Verkoper stelt Klant veertien dagen voorafgaand aan een dergelijke verhoging schriftelijk op de hoogte, waarna Klant binnen zeven dagen na ontvangst van een dergelijke aankondiging de Overeenkomst schriftelijk mag ontbinden.

4. Betaling

4.1 Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders op de factuur gemeld - door bijschrijving de op de factuur vermelde rekening van Verkoper.

4.2 Indien Klant het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 14 dagen voldoet, is Klant boven en behalve de hoofdsom aan Verkoper verschuldigd een rente van 1,5 % per maand over het niet-betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervalldag tot de dag der algehele voldoening.

4.3 Verkoper is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van Klant te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat al hetgeen die Klant uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is, alsook alle oude, bestaande en toekomstige vorderingen, volledig aan Verkoper zijn voldaan. Indien Klant (mede) uit door Verkoper geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, komt het eigendom van die nieuwe zaak slechts Verkoper toe en houdt Klant de nieuw gevormde zaak voor Verkoper totdat Klant, al hetgeen Klant aan Verkoper verschuldigd is, heeft voldaan.

5.2 Gedurende de periode dat het eigendom nog bij Verkoper berust, houdt Klant de Producten in beheer voor Verkoper. Indien Klant het verschuldigde bedrag niet betaalt overeenkomstig de overeengekomen termijn(en), is Verkoper (zonder voorafgaande kennisgeving) gemachtigd de Producten weer in bezit te nemen. Eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering komen voor rekening van Klant.

5.3 Het risico van verlies van, of schade aan de Producten gaat over op Klant op het moment van levering.

6. Levering en installatie

6.1 De leveringsdatum is geen onderdeel van de Overeenkomst, althans geen fatale termijn, tenzij anders overeengekomen. Mocht de leveringsdatum niet gehaald worden, maakt Verkoper een nieuw afspraak binnen een redelijke termijn.

6.2 Indien de Overeenkomst installatie bevat, wordt het Product door/in opdracht van Verkoper geïnstalleerd. Klant is er verantwoordelijk voor dat het Product geïnstalleerd kan worden. In elk geval zorgt Klant ervoor dat:

- Verkoper toegang krijgt tot de plaats van installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren.
- De toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor het nodige transport.
- De aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage.
- Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.
- Eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen noodzakelijk voor installatie zijn verkregen.

6.3 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht en ongeschiktheid van de (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van het Product.

7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Verkoper garandeert dat de werkzaamheden naar beste inspanning zullen worden uitgevoerd. Verkoper garandeert dat de Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Deze garantie geldt, bij gebruikelijke toepassingsinstallaties en gebruikscondities, gedurende een periode van twee jaar na levering.

7.2 Indien de door Verkoper geleverde Producten binnen de in 7.1 genoemde termijn gebreken vertonen, zal Verkoper deze zonder kosten verhelpen, c.q. het Product omruilen voor een vervangend gelijkwaardig product. Indien het betreffende product niet meer door Verkoper geleverd wordt, krijgt Klant de mogelijkheid een ander product uit dezelfde prijsklasse aan te wijzen. Verkoper zal voornoemde verplichtingen binnen een termijn van vier weken nakomen.

7.3 Na het verloop van de in 7.1 genoemde termijn, geldt een inspanningsverplichting voor Verkoper om Klant te begeleiden bij een beroep op de eventuele fabrieksgarantie. Voor zover er, om wat voor reden dan ook, geen beroep kan worden gedaan op de fabrieksgarantie, kan Klant uit dien hoofde nimmer een aanspraak op Verkoper verkrijgen. Onder fabrieksgarantie wordt onder meer verstaan:

- a) De garantie van de fabrikant van de Producten dat de elektrische werking van de Producten gedurende een periode van tien jaar, gerekend vanaf de datum dat de Producten de fabriek hebben verlaten, niet verder afnemen dan tot 90% van het oorspronkelijk op het datasheet aangegeven minimum piek vermogen.
- b) De garantie van de fabrikant van de Producten dat de elektrische werking van de Producten gedurende een periode van vijftien jaar, gerekend vanaf de datum dat de Producten de fabriek hebben verlaten, niet verder afnemen dan tot 80% van het oorspronkelijk op het datasheet aangegeven minimum piek vermogen.

Voor zover het elektrisch vermogen in de onder a) en/of b) aangeduide perioden verder afneemt dan aldaar genoemd en deze afname na onderzoek van fabrikant / Verkoper het gevolg is van gebreken in materiaal of vakmanschap, dan zal fabrikant, naar haar keuze, de gebrekkige Producten vervangen, de gebreken herstellen of een vergelijkbaar product leveren indien het Product op het moment van aanspraak niet langer geproduceerd wordt door fabrikant (waarbij afwijking in grootte, vorm en/of kleur toegestaan is). Iedere andere aanspraak is uitgesloten.

7.4 Voor de vervangen, c.q. herstellende Producten geldt uitsluitend het restant van de oorspronkelijke garantieperiode. De garantie omvat niet de kosten voor transport van Producten. De kosten voor (her)installatie van Producten zijn uitgesloten van deze garantie.

7.5 De hiervoor genoemde garanties komen per direct te vervallen indien Klant de Producten openmaakt, modificeert of anderszins de werking van het Product wijzigt. Daarnaast vervallen de hiervoor genoemde garanties wanneer de serienummers e.d. niet meer voor identificatiedoelinden gebruikt kunnen worden. Ten slotte vervallen de hiervoor genoemde garanties per direct wanneer de Producten bloot hebben gestaan aan verkeerd gebruik, misbruik (waaronder toepassing op niet land applicaties), nalatigheid, ongeluk, overmacht, explosies, terrorisme, vernieling, molest of beschadiging door onjuiste installatie door derden, alsmede modificatie of extreme weersomstandigheden zoals blikseminslag, hagel, windhozen en aardbevingen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voor rekening van Verkoper behoren te komen.

7.6 De aansprakelijkheid van Verkoper in verband met eventuele gebreken en/of tekortkomingen is beperkt de hiervoor genoemde verplichtingen. De aansprakelijkheid van Verkoper is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de verkoopprijs van het Product en kan slechts worden ingeroepen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verkoper. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor kleurverschillen in modules, gedeelde winst, gevolg- of indirecte schade, eventuele derving van elektriciteitsvermogen en/of retourvergoeding van energieleveranciers.

8. Reclames

8.1 Klant is verplicht de geleverde zaken onmiddellijk na oplevering te inspecteren. Gebreken en/of manco's die Klant bij inspectie heeft ontdekt of had moeten ontdekken, dienen binnen twee weken na de levering aan Verkoper te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken. Gebreken die Klant niet bij inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen twee dagen na ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk is aan Verkoper te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken. Klant is verplicht Verkoper in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken. Afwijking van het voorgaande heeft tot gevolg dat Klant geen beroep kan doen op de geconstateerde gebreken.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van Verkoper, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen.

9.2 Ingeval van overmacht, zijn partijen gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.

10. Overeenkomst met consument via website

10.1 Indien de Overeenkomst tot stand is gekomen met een consument (niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en door middel van de website van Verkoper gelden de bepalingen van dit artikel.

10.2 Klant heeft een bedenktijd van veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat Klant het Product ontvangt. Bij diensten (waaronder de installatie) gaat de bedenktijd in op het moment dat Klant bestelt. Indien de originele verpakking wordt geopend komt de bedenktijd te vervallen en kan het Product niet meer worden geretourneerd.

10.3 Indien Klant gebruikt wenst te maken van de bedenktijd en de Overeenkomst (zonder nadere opgave van reden) willen ontbinden, kan Klant daartoe het modelformulier, zoals beschikbaar op de website van Verkoper, gebruiken. Verkoper zal de ontvangst van de ontbinding per omgaande bevestigen. Het Product dient binnen veertien dagen na ontbinding te worden teruggestuurd. Verkoper zal het aankoopbedrag na ontvangst van het Product in de originele verpakking z.s.m. terugstorten.

10.3 Voor het geval het Product op maat is gemaakt, behoudt Verkoper zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen indien Klant gebruik maakt van de bedenktijd. Daarnaast geldt dat de kosten van de verzending door Klant aan Verkoper voor rekening van Klant blijven.

11. Toepasselijk recht/Forumkeuze

11.1 Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Alle geschillen, welke tussen Verkoper en Klant zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Zaandam, onverminderd het recht van Verkoper om de Klant voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.